

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ:

Vaše jméno a příjmení:.....Tel:

Číslo objednávky, ke které se reklamáce vztahuje:.....

Značka, model a velikost bot:.....

Popis vady:.....

.....

.....

Vámi preferovaný způsob řešení reklamáce:.....

V případě opravitelné vady souhlasím s opravou (zakroužkujte):

a) ANO

b) NE

Email, na který obdržíte informaci o vyřízení reklamáce:

.....

Číslo účtu, na který budou vráceny peníze v případě potřeby:

.....

Zboží, které chcete reklamovat přineste osobně do prodejny i s dokladem o zaplacení a vyplněným formulářem nebo zašlete na adresu: Barego, Masarykovo náměstí 33/14, Brandýs nad Labem, 25001.

V:dne: Podpis:

Dále vyplní BAREGO:

Reklamací přijal:

Stav zboží:

.....

.....

Dne:..... Podpis,razítko:.....

Výsledek reklamáce:

.....

Zákazník vyrozuměn emailem dne:

ZÁKAZNÍK: Zboží převzal dne: Podpis:

Ochranu osobních údajů bereme velmi vážně. Níže najdete veškeré informace o tom, jaké údaje máme k dispozici a jak s nimi nakládáme. Ochrana osobních údajů se řídí nařízením GDPR (formálně nařízení Evropského parlamentu Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES).

KDO JSME A JAK NÁS KONTAKTOVAT: Za Barego Kamila Volfová, IČO 75580667, zapsáno v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Brandýs nad Labem, č. j. 20794/2015/Ji-70 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.barego.cz, se sídlem Plantáž 2526, Brandýs nad Labem 25001 a sídlem provozovny Masarykovo náměstí 33/14, Brandýs nad Labem 25001. telefon: +420774076736, email: info@barego.cz. **ZPRACOVÁVÁME TYTO OSOBNÍ ÚDAJE:** • jméno • příjmení • e-mail • telefonní číslo • adresa • číslo účtu **ÚČEL DOBA ZPRACOVÁNÍ:** Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení vašeho dotazu, následného plnění smlouvy, vyřízení reklamace. Doba zpracování se liší podle účelu. Pro účel vyřízení vaší poptávky archivujeme data po dobu 1 roku, v případě, že se stanete naším klientem, uchováváme data po dobu trvání spolupráce. **ZPRACOVATELÉ:** Abychom vám nabízeli špičkové služby, využíváme služby třetích stran. Dopravci Česká pošta (IČ: 47114983) a společnosti Zásilkovna (IČ: 28408306) • Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá. **COOKIES:** Na webových stránkách využíváme cookies. Analytické cookies, které měří návštěvnost těchto stránek, považujeme za nás oprávněný zájem. Cookies pro cílení reklamy zpracováváme jen na základě vašeho souhlasu. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat. Více o fungování cookies najdete zde. **ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Přijímáme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Zákoně nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Veškerá elektronická data uložená chráníme zabezpečeným protokolem (HTTPS šifrovaný pomocí TLS), který chrání spojení vašeho webového prohlížeče a našeho serveru před odposloucháváním a podvrhy dat. Máme nastaveno řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních povinností, jsou vázány mlčenlivostí. **VAŠE PRÁVA:** Na základě nařízení GDPR máte tato práva: • vzít souhlas kdykoli zpět; • požadovat po nás informace o zpracování osobních údajů; • požadovat po nás přístup k osobním údajům; • požadovat po nás opravu nepřesných osobních údajů, jejich doplnění či aktualizaci; • požadovat po nás bezodkladný výmaz osobních údajů; • požadovat po nás omezení zpracování osobních údajů; • požádat nás o přenos osobních údajů ve strojově čitelném formátu; • v případě pochybností o zákonnost zpracování vašich osobních údajů máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.